



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
ΕΦΕΤΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
ΤΕΛΕ ΕΦΕΤΕΙΟΥ ΑΝ. ΚΡΗΤΗΣ**

Ηράκλειο 10-06-2020
Αριθμ. πρωτ.: 1

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Δασκαλογιάννη
71201 Ηράκλειο
Πληροφ: Ειρήνη Σταματάκη
Τηλ: 2810247819
Fax: 2810247836
email: efeteioankritis@gmail.com

Θέμα: πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος κατάθεσης προσφορών για την 12μηνη συντήρηση hardware με διαδικασίες απευθείας ανάθεσης

Στα πλαίσια των αναγκών των υπηρεσιών του νομού Ηρακλείου που βρίσκονται στην αρμοδιότητα του Εφετείου Ανατολικής Κρήτης, παρακαλείστε όπως μας δώσετε προσφορά συντήρησης σε 12μηνη βάση, του παρακάτω εξοπλισμού:

ΕΙΔΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΜΟΝΤΕΛΟΥ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ
Η/Υ	Διαφόρων τύπων (συναρμολογούμενοι και μη)	16	ΕΦΕΤΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
SERVER		1	ΕΦΕΤΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
Η/Υ		14	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΕΦΕΤΩΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
Η/Υ		55	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
SERVER		1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Η/Υ		35	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
SERVER		1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Η/Υ		18	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
SERVER		1	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Η/Υ		12	ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
SERVER		1	ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Η/Υ		3	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΚΑΣΤΕΛΙΟΥ
Η/Υ		5	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΜΟΙΡΩΝ
Η/Υ		1	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ
Η/Υ		11	ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
SERVER		1	ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Η/Υ		2	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Η/Υ		3	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Η/Υ		3	ΙΑΤΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΚΡΗΤΗΣ
ΣΥΝΟΛΟ			184
ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ	OKI 5412	2	ΕΦΕΤΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
	Lexmark MS510DN	1	ΕΦΕΤΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
	KONICA MINOLTA BIZ HUB 20P	1	ΕΦΕΤΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ

	KONICA MINOLTA BIZ HUB 20P	2	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΕΦΕΤΩΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
	LEXMARK MS410D	2	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΕΦΕΤΩΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
	LASER JET 1010	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΕΦΕΤΩΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
	hp laserjet 1010	1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	hp laserjet 1015	1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK E 462 DTM	1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK E120	1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK E250 dn	3	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK MS312 dn	1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	OKI B432, B412	2	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	RICOH sp3410 dn AFICIO	1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	RICOH sp3410 dn AFICIO	1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	RICOH sp3410 dn AFICIO	1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	OKI B 412	2	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	Lexmark 312 dn	2	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	Lexmark B 2338	5	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	Lexmark E462	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	KYOCERA ECOSYS P2040 dn	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	HP Laser jet 1100	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	KYOSERA FS – 3900 DN	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK T 630	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	CANON I-SENSYS MF - 4870dn	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	HP Deskjet 1050	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	HP Deakjet 2050	1	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK E250dn	3	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK MS312dn	2	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK MX310dn	3	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK MS410dn	1	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	BROTHER MFC	1	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK MX310dn	6	ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	SAMSUNG ML2950ND	1	ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK MS417dn	2	ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	DESKJET 920C	1	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΚΑΣΤΕΛΙΟΥ
	LEXMARK MS310 DN	1	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΜΟΙΡΩΝ
	CANON LASER 725	1	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ
	HP LJ	1	ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ
	H.P LAZERJET PRO 400	2	ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

	M401dn		
	LEXMARK MS410 DN	7	ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK E260dn	1	ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	LEXMARK B2546	1	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΜΕΛΗΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	EPSON L110	1	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	KYOCERA FS3900dn	1	ΙΑΤΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΚΡΗΤΗΣ
Σύνολο		75	
SCANNER	διαφόρων τύπων (οικιακής χρήσης)	2	ΕΦΕΤΕΙΟ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
SCANNER		1	ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
SCANNER		1	ΠΤΑΙΣΜΑΤΟΔΙΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΣΥΝΟΛΟ		4	

Το προϋπολογιζόμενο ύψος δαπάνης φτάνει τις 21.155€. Συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και κρατήσεων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

1. Ο ανάδοχος θα καλύπτει τεχνικά τον εξοπλισμό των εξής υπηρεσιών:

- Εφετείο Ανατολικής Κρήτης
- Εισαγγελία Εφετών Ανατολικής Κρήτης
- Πρωτοδικείο Ηρακλείου
- Εισαγγελία Πρωτοδικών Ηρακλείου
- Ειρηνοδικείο Ηρακλείου
- Πταισματοδικείο Ηρακλείου
- Ειρηνοδικείο Καστελίου
- Ειρηνοδικείο Μοιρών
- Ειρηνοδικείου Πύργου
- Υποθηκοφυλακείο Ηρακλείου
- Υπηρεσία Επιμελητών Ανηλίκων Ηρακλείου
- Εταιρεία Προστασίας Ανηλίκων Ηρακλείου
- Ιατροδικαστική υπηρεσία Κρήτης

2. Επίσκεψη τεχνικού στην εκάστοτε υπηρεσία

Ο ανάδοχος οφείλει να είναι στην υπηρεσία που τον καλεί εντός 2ώρου για τις υπηρεσίες που βρίσκονται εντός Ηρακλείου και εντός 24 ωρών για τις υπηρεσίες εκτός Ηρακλείου από την ώρα κλήσης. Εφόσον αυτό είναι

εφικτό η τεχνική υποστήριξη μπορεί να γίνεται μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης ή και τηλεφωνικά.

3. **Συντήρηση του υπάρχοντος εξοπλισμού**

Η συντήρηση περιλαμβάνει εργασίες στα μηχανήματα H/W των παραπάνω υπηρεσιών : έλεγχος σκληρών δίσκων, scanning με antivirus για ιούς, backup αρχείων, format, καλή λειτουργία λοιπών μηχανημάτων (εκτυπωτές, scanner), καθαρισμός οπτικών, λίπανση κινούμενων μερών, αντιμετώπιση προβλημάτων λειτουργίας, μνήμης, εγκατάσταση νέων προγραμμάτων κλπ.

Ένας ετήσιος τακτικός καθαρισμός ανά μηχανήμα (φύσημα πύργου, πληκτρολογίων, εκτυπωτών και λοιπών μερών.

Εργασίες αναβάθμισης ή αντικατάστασης εξοπλισμού όπως προσθήκη μνήμης, προσθήκη καρτών (USB, Parallel, ethernet, modem, DVD-RW κλπ) προσθήκη νέου σκληρού δίσκου, στην περίπτωση που ο αρχικός είναι γεμάτος (χωρίς να περιλαμβάνονται τα υλικά).

Επίσης θα γίνεται **αντικατάσταση των εξής ανταλλακτικών:** πληκτρολόγια, ποντίκια, τροφοδοτικά, καλώδια εξοπλισμού (εκτυπωτών, πληκτρολογίου, δικτύου κλπ), κάρτες δικτύου, ροδάκια εκτυπωτών, pad και clutch τροφοδοσίας εκτυπωτών, switch, γρανάζια, κουζινέτα, νυχάκια, καθαριστικά μονάδας εμφάνισης (όχι όμως ολόκληρες τις μονάδες drum και fusing cartridges)

4. **Σύνδεση και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού** (υπολογιστών, εκτυπωτών και πολυμηχανημάτων, scanner) ήτοι: φυσική εγκατάσταση στο χώρο εργασίας , μετάπτωση δεδομένων σε περίπτωση που αντικαθιστά παλαιότερο εξοπλισμό, εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης για περιφερειακά (πχ εκτυπωτές scanner κλπ) και σύνδεση στο δίκτυο της υπηρεσίας

5. **Αντικατάσταση εξοπλισμού για μικρό διάστημα** στη περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του μηχανήματος στο κατάστημα του αναδόχου για την επισκευή του για περισσότερο από τρεις εργάσιμες ημέρες.

6. **Οι εξαιρέσεις στις παρεχόμενες υπηρεσίες.** Δεν παρέχεται υπηρεσία σε συσκευές που έχουν πάθει βλάβη λόγω κακής χρήσης ή βανδαλισμό ή πτώση του, όπου σ' αυτές τις περιπτώσεις το κόστος είναι διαφορετικό από το προσφερόμενο και διαμορφώνεται ανάλογα τη ζημιά που προκύπτει.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ο ανάδοχος θα έχει στην διάθεση τα απαιτούμενα, ανάλογα με τις ανάγκες της συντήρησης, προσωπικό καθημερινά (από Δευτέρα έως και Παρασκευή) και εντός των χρονικών ορίων που ορίστηκαν παραπάνω στον άρθρο 2.
2. Υπεύθυνος για τον έλεγχο της τήρησης των όρων της σύμβασης και στον οποίο θα απευθύνεται ο ανάδοχος για οποιοδήποτε θέμα προκύπτει σχετικά με αυτήν, θα είναι η Τριμελής Επιτροπή Παραλαβής υλικών και εκτέλεσης εργασιών της εκάστοτε υπηρεσίας και σε περίπτωση μη επίλυσης στην ΤΕΔΕ του Εφετείου Ανατολικής Κρήτης που έχει και την γενική εποπτεία.
3. Ο ανάδοχος θα πρέπει απαραίτητα να διαθέτει τον ανάλογο εξοπλισμό για την συντήρηση του hardware καθώς και εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα τεχνικής υποστήριξης.
4. Ο ανάδοχος θα είναι ο μόνος υπεύθυνος για κάθε εργατικό ατύχημα του προσωπικού του, το οποίο απασχολεί κατά την εκτέλεση εργασιών καθώς και για κάθε ζημιά ή φθορά η οποία θα προξενηθεί από το ανωτέρω προσωπικό. Η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου τον ανάδοχο.
5. Στο ποσό της αμοιβής περιλαμβάνεται το κόστος των εργασιών, καθώς επίσης οι νόμιμες κρατήσεις, φόροι, κλπ έξοδα. Η Τ.Ε.Δ.Ε. του Εφετείου Ανατολικής Κρήτης ουδεμία ευθύνη έχει έναντι του αναδόχου, των εργαζομένων σε αυτόν, των προμηθευτών ή τρίτων, πέραν του ποσού που θα καθορισθεί να καταβάλλεται στον ανάδοχο ανά δίμηνο, βάσει της συμβάσεως που θα υπογραφεί και εφόσον έχει παραδοθεί στο Εφετείο Ανατολικής Κρήτης η βεβαίωση καλής εκτέλεσης από την εκάστοτε υπηρεσία.

Παρακαλείστε να παραδώσετε την προσφορά σας εντός σφραγισμένου φακέλου μέχρι την **Τετάρτη 17-06-2020 και ώρα 11:00** στο τμήμα οικονομικής διαχείρισης του Εφετείου Ανατολικής Κρήτης.

**Η ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΦΕΤΕΙΟΥ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**

Επαμεινωνδία Κουσκούκη

Ευσεβία Νεονάκη

Νικόλαος Μαρκάκης

Εφέτης Ανατολικής Κρήτης

Εφέτης Ανατολικής Κρήτης

Αντισταγγελέας Εφετών Ανατολικής
Κρήτης